

Winzer-Service.de Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist gültig ab dem 25.05.2018.

Die Winzer-Service Dienstleistungsagentur nimmt Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Deshalb verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften nur dann, wenn uns eine gesetzliche Vorschrift dies erlaubt oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben. In unserer Datenschutzerklärung wird die Erhebung, Verwendung, Speicherung und der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beschrieben.

Allgemeines

Winzer-Service Dienstleistungsagentur, Friedhofstraße 13, 74382 Neckarwestheim, Deutschland

E-Mail: info@winzer-service.de, Telefon: +49 (0) 7133 96 14 33,

Telefax: +49 (0) 7133-96 14 34

Ist Betreiberin von www.winzer-service.de (nachfolgend „Webseite“ genannt), sowie Veranstalter der Fachmesse „Winzer-Service Messe“ und Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Datenschutz-Anfragen

Anfragen für den Datenschutz von Winzer-Service sind unter der o.g. Anschrift, beziehungsweise unter info@winzer-service.de zu stellen.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, indem wir die geänderte Version auf dieser Webseite veröffentlichen, einschließlich des Inkrafttretens der geänderten Version. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website unter der Rubrik „Datenschutz“ abrufbar. Bitte informieren Sie sich auf diesem Wege regelmäßig über den aktuellen Stand der Datenschutzzinformation.

Welche personenbezogenen Daten werden erhoben

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen: wenn Sie unsere kostenpflichtigen Leistungen nutzen, ein Benutzerkonto einrichten, uns Informationen durch ein Webformular mitteilen, Informationen zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen oder aktualisieren oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten.

Einige Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Rechnungsadress-Daten) sind erforderlich, um unsere entgeltlichen Leistungen in Anspruch nehmen zu können. Die Angabe aller anderen personenbezogenen Daten ist freiwillig, kann aber notwendig sein, um die entgeltlichen Leistungen zu nutzen, wie z.B. die für die Anzeigenaufgabe erforderlichen Angebots- und Kontaktinformationen, welche Sie bei Aufgabe der Anzeige individuell für die Leser einblenden können.

Zu den personenbezogenen Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Services oder bei Einrichtung eines Benutzerkontos bei uns angeben, gehören folgende Daten:

- Daten, die Sie persönlich identifizieren, wie Ihr Name, Ihre Anschriften, Ihre Telefonnummern, Ihre E-Mail-Adressen oder Ihre Nutzer-ID (sofern anwendbar), die Sie bei Ihrer Registrierung bei uns angeben oder uns auf sonstige Weise mitteilen.
- Daten durch aufgegebene Inserate oder sonstige Inhalte, welche sich auf Ihre Nutzerkonto beziehen.
- Daten, die Sie über ein Webformular mitteilen, durch Aktualisieren oder Hinzufügen von Daten zu Ihrem Konto
- Zahlungsinformationen (Bankkontonummern) im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme einer von uns angebotenen entgeltlichen Leistung.

Personenbezogene Daten aus anderen Quellen

Wir ergänzen die personenbezogenen Daten, die wir unmittelbar von Ihnen erheben durch öffentlich verfügbare Daten (z.B. zusätzliche Kontaktdaten).

Wenn Sie uns personenbezogene Daten über eine andere Person geben, dürfen Sie dies nur mit deren Zustimmung tun. Sie sollten diese Person darüber informieren, wie wir ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeiten.

Wie und zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung, wie und nach welchen Rechtsgrundlagen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und durchzuführen und Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), um unsere rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (Art. 6 Abs 1 lit. c) DSGVO) oder um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO). Dies umfasst die folgenden Fälle:

- Um den Zugriff auf unsere Leistungen und deren Nutzung (einschließlich der Abrechnung) zu gewährleisten, insbesondere zur Veröffentlichung von Anzeigen;
- um Ihnen den gewünschten Kundenservice per Email oder telefonisch zu leisten;
- um Sie bezüglich Ihres Benutzerkontos zu kontaktieren, Probleme mit Ihrem Benutzerkonto zu beheben, Gebührenforderungen durchzusetzen oder Ihnen andere vorteilhafte Kundendienste anzubieten (wenn wir Sie zu den vorgenannten Zwecken kontaktieren, können wir Sie per E-Mail, Telefon, Handy, Post kontaktieren);
- um Betrug, Sicherheitsverletzungen oder andere potenziell verbotene oder rechtswidrige Aktivitäten zu erkennen, verhindern und zu untersuchen;
- um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese Datenschutzerklärung oder andere Richtlinien durchzusetzen.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):

- um Sie im Rahmen des geltenden Rechts per E-Mail oder Post zu kontaktieren;
- um Ihnen Werbeangebote auf unsere Leistungen anzubieten, die Ihnen möglicherweise gefallen;
- um Sie über Service-Updates und Aktualisierungen in unseren AGBs und Datenschutzerklärung zu informieren;
- um Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen einzuholen

Mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- um Ihnen Werbung zu unserem Unternehmen per Telefon, E-Mail oder Post zur Verfügung zu stellen;
- um Ihnen Marketingmitteilungen, z.B. unseren Newsletter zu senden;
- um Ihnen Mitteilungen oder Einladungen zu unseren zukünftigen Messeveranstaltungen „Winzer-Service Messe“, bzw. unsere Teilnahmen an vergleichbaren Events, zu senden.

Einstellungen für Marketingmitteilungen

Wenn Sie keine Marketingmitteilungen von uns erhalten möchten, können Sie diese über den Link in der von Ihnen erhaltenen E-Mail am Ende der Nachricht per Klick auf den Abmeldelink abbestellen.

Ihre Rechte und wie Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, Sie kontrollieren und aktualisieren können

Sie können Ihre personenbezogenen Daten aufrufen, überprüfen und ändern, indem Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto einloggen und im Kundenbereich Ihre Stammdaten aufrufen. Bitte halten Sie Ihre personenbezogenen Daten immer aktuell. Bitte beachten Sie, dass Ihre veröffentlichte Beiträge die Änderung der Stammdaten nicht mehr annehmen und manuell an der jeweiligen Anzeige im Kundenbereich per Details bearbeiten nachzubereiten sind.

Wir respektieren Ihre gesetzlichen Rechte:

- Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie speichern (Art. 15 DSGVO)
- Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in strukturierter Form zur Verfügung (Art. 20 DSGVO)
- Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder einzuschränken; dieses Recht wird durch geltendes Recht bestimmt und kann sich auf Ihren Zugang zu unseren Diensten auswirken (Art. 17 & 18 DSGVO).

Um Auskunft zu erlangen und festzustellen, ob in Übereinstimmung mit geltendem Recht Gebühren hierfür anfallen können, kontaktieren Sie uns bitte über die zuvor unter Datenschutz-Anfragen genannten Kontaktmöglichkeiten. Wenn Sie ein Recht auf Auskunft oder Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können wir unter bestimmten Umständen in Übereinstimmung mit geltendem nationalen Recht eine solche Auskunft ablehnen oder verweigern, bzw. eine Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen.

Wenn Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise einzustellen oder Ihre Einwilligung zur Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke widerrufen, können wir unter Umständen nicht mehr alle Service und die damit verbundenen Kundenservice bereitstellen, welche wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung und in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt werden.

Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihr Konto schließen und Ihre personenbezogenen Daten so schnell wie möglich, basierend auf Ihrer Kontoaktivität und in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht, löschen.

In welchen Fällen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen an Dritte Serviceanbieter weitergeben.

- Zur Erkennung und Verhinderung von möglicherweise betrügerischen und rechtswidrigen Handlungen, Verstößen gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verletzung der Datensicherheit;
- Um uns bei Betrug und/oder Sicherheitsverletzungen, im Zusammenhang mit Rechnungssinkasso und anderen Geschäftsvorgängen zu unterstützen
- Um uns bei der Bereitstellung unserer Services, bei der Zahlungsabwicklung zu unterstützen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Strafbehörden, an Dritte im Rahmen von Gerichtsverfahren und an gesetzlich autorisierte Dritte überlassen

- Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, zur Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, zur Verteidigung von Ansprüchen, dass ein Angebot oder sonstige Inhalte Rechte Dritter verletzen, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Dritten zu schützen;
- An Strafverfolgungsbehörden, staatliche Stellen oder autorisierte Dritte aufgrund eines Auskunftersuchens im Zusammenhang mit einem Ermittlungsverfahren oder dem Verdacht auf eine Straftat, eine rechtswidrige Handlung oder eine andere Handlung aus der sich für uns, Sie oder einen anderen Nutzer eine rechtliche Haftung ergeben kann. Wir werden nur Informationen offenlegen, die für die Untersuchung oder Anfrage relevant sind, wie z.B. Name, Stadt, Postleitzahl, Telefonnummern, E-Mailadresse, Inseratsinhalte und Betrugsbeschwerden;
- An Dritte, die ein Gerichtsverfahren einleiten oder an einem Gerichtsverfahren beteiligt sind, sofern sie uns eine rechtliche Anordnung, einen Gerichtsbeschluss oder eine gleichwertige rechtliche Verfügung vorlegen, oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen dürfen, dass die Weitergabe der Daten notwendig ist, um unmittelbar drohende Gefahr für Leib und Leben oder finanziellen Verlust abzuwenden oder einen Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung zu melden.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services oder für andere notwendige Zwecke erforderlich ist, wie die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Cookies und Co.

Mit dem Besuch unserer Webseite oder durch die Nutzung unsere Services, können wir Cookies setzen. Auf unserer Webseite werden keine Cookies durch Drittanbieter gesetzt, die enthaltenen Cookies erfolgen ausschließlich durch uns um Ihnen ein besseres, schnelleres und sichereres Erlebnis auf unserer Webseite zu bieten. Hierbei handelt es sich ausschließlich um technisch notwendige Cookies (z.B. Log-In Funktion).

Wir verwenden zur Analyse und Verbesserung unserer Webseite Google Analytics, die hierbei erfassten Daten sind pseudonymisiert und können nicht einem Nutzer zugeordnet werden.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten schützen wir durch technische und organisatorisch Sicherheitsmaßnahmen, um Risiken im Zusammenhang mit Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, unberechtigter Weitergabe und Änderungen zu minimieren. Dies geschieht beispielsweise durch Firewalls und Datenverschlüsselung sowie Berechtigungskontrollen für den Datenzugriff.

Ihre Verantwortung für personenbezogene Daten, die Sie durch Winzer-Service.de erhalten

Wenn Sie mit einem anderen Nutzer (z.B. einem Anbieter oder Interessent) kommunizieren und personenbezogene Daten von diesem (wie Name, E-Mailadresse oder weitere Kontaktdetails) erhalten, sind Sie allein verantwortlich für diese Daten und müssen die geltenden Datenschutzgesetze einhalten. Die personenbezogenen Daten, auf die Sie Zugriff erlangt haben, dürfen Sie nur für Zwecke der Abwicklung des Kontakts betreffend das veröffentlichte Angebot oder Gesuch nutzen.

Unerwünschte und betrügerische Mails

Wir tolerieren keinen Missbrauch unserer Services. Die Ihnen auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten Kontaktmöglichkeiten anderer Nutzer dürfen nicht für den Versand von Spam oder anderen Inhalten verwendet werden, die gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Es ist Ihnen auch nicht erlaubt, andere Nutzer zu Ihren E-Mail Verteilerlisten hinzuzufügen, Sie zu gewerblichen Zwecken anzurufen oder anderweitig für gewerbliche Zwecke zu kontaktieren. Das Senden unerwünschter oder bedrohlicher Mails stellt einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar. Bitte melden Sie uns derartige Spam- oder betrügerische E-Mails. Wenn Sie der Meinung sind, Ihr Konto wurde missbraucht, melden Sie uns dies bitte ebenfalls.

Datenschutzregelungen Dritter

Diese Datenschutzerklärung beschränkt sich nur auf die Nutzung und Weitergabe personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Services von Ihnen erfassen. Wenn Sie Ihre Daten an Dritte weitergeben oder wenn Sie auf die Webseite eines Dritten weitergeleitet werden, gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dritten.

Bitte prüfen Sie deshalb vor Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten oder Transaktionen mit Dritten deren Datenschutzerklärung, selbst dann, wenn diese Käufer oder Verkäufer auf unserer Webseite sind.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung oder unserem Umgang mit Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@winzer-service.de oder nutzen Sie die zu Beginn der Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.